

column Dorhout advocaten

Gesteggel



Voedselallergie

Stel je krijgt een allergische reactie na het eten van een ambachtelijk ijsje bij de ijssalon, een sushi bij de cateraar of een gepaneerde schnitzel bij de slager. Het zal je maar gebeuren. Hoe zit het met de wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor de consumentenschade ten gevolge van de allergische reactie?

Informatieplicht

Wat is er in de wet geregeld over allergenen? De voedselveiligheid op dit gebied wordt met ingang van 13 december 2014 verder aangescherpt. Alle bedrijven die voeding en/of drank bereiden worden dan verplicht om informatie te verstrekken aan de consument over de aanwezigheid van allergenen in onverpakte producten. Voor verpakte producten was dit al verplicht sinds 2003. Er moet informatie worden gegeven over veertien allergenen.

Wat betekent dit voor u als allergische consument? De ondernemer wordt verplicht om de allergeneninformatie van onverpakte producten mondeling, schriftelijk of elektronisch aan u te verstrekken. Deze informatieplicht neemt echter niet weg dat u als consument een eigen verantwoordelijkheid heeft. U moet uiteraard wel beschikken over de juiste informatie, zodat u een eigen afweging kunt maken ten aanzien van de gevaren van het voedingsmiddel voor u. De informatieplicht moet u als consument op dit vlak helpen een weloverwogen en evenwichtige keuze te maken.

Bij schending van de informatieplicht kunnen de gevolgen voor zowel de allergische consument als de ondernemer groot zijn. Ter illustratie. Eerder dit jaar overleed in ons land een 17-jarige jongen na het eten van een 'small wrap saté' bij de McDonalds door een allergische reactie. Ik ben onbekend of deze jongen heeft gemeld dat hij een pinda-allergie had. Bij melding daarvan is pleitbaar dat de ondernemer aansprakelijk is voor de (overlijdens)schade.

Bewijs

Indien u een allergische reactie oploopt, is het van belang dat u zich zo spoedig mogelijk onder behandeling stelt van een arts. Zorgt u er voor dat u uw klachten zo uitvoerig mogelijk aan uw arts weergeeft en dat dit ook juist

in uw medisch dossier wordt genoteerd. Daarmee komt vast te staan dat u direct na het gebeurde letsel heeft opgelopen en komt het zogenaamde causale verband met het gebeurde vast te staan.

Verstandig

Nalatigheid kan de ondernemer duur komen te staan. Bij schadevergoeding moet u overigens niet denken aan Amerikaanse toestanden met miljoenenclaims. Om aansprakelijkheid te verkleinen doet de ondernemer er verstandig aan om op een voor de consument zichtbare plek op locatie of tijdens een ander eerste contactmoment met de consument (via telefoon of website) een bericht als 'Heeft u een allergie? Meld het ons!' te plaatsen.

Speel op safe. U doet er als allergische consument altijd verstandig aan te melden dat u een allergie heeft. Indien de ondernemer u vervolgens geen allergeneninformatie verstrekt én u ondervindt als gevolg daarvan (gezondheids)schade, dan acht ik pleitbaar dat de ondernemer aansprakelijk is voor uw schade.

Nicole Adema

Heeft u vragen over aansprakelijkheid in het algemeen dan wel productaansprakelijkheid in het bijzonder, neemt u dan vrijblijvend contact op met **mr. Nicole Adema**, werkzaam als advocaat bij **Dorhout Advocaten N.V. te Groningen** (n.adema@dorhout.nl).