

PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

Onveilige producten

Niet alles wat u in de supermarkt koopt, is veilig. Met BSE besmette worsten, met dioxine besmette kippeneieren en met salmonella besmette zalm zijn slechts enkele voorbeelden van voedselproducten die de afgelopen jaren uit de schappen van de supermarkt zijn gehaald, omdat dit voedsel schadelijk kon zijn voor de volksgezondheid. Producenten willen geen enkel risico nemen, omdat zij op basis van de wet in principe aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan door het gebruik van een gebrekkig product. Maar wat wordt er nu eigenlijk onder een gebrekkig product en productaansprakelijkheid verstaan? Wie kan de consument aansprakelijk stellen?

Ter illustratie. Topkok Jannie opent een fles olijfolie, waarbij tijdens het losdraaien van de dop het glas breekt en alle kanten opspringt, waardoor zij als gevolg van een glassplinter oogletsel oploopt, terwijl Jannie de fles olijfolie normaal heeft gebruikt. Hier is sprake van een onveilig product en productaansprakelijkheid.

De producent van de olijfolie is in beginsel aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in zijn product. Meer specifiek betekent dit dat Jannie de fabrikant, alsook de eventuele EU-importeur, van het product aansprakelijk kan stellen. Daarnaast kan zij onder omstandigheden, wanneer de producent onbekend blijft, de leverancier van de olijfolie aansprakelijk stellen.

Bij de vraag of een product gebrekkig is, gaat het er ook om hoe het product wordt gepresenteerd en tegen welke gevaren de verpakking en/of de gebruiksaanwijzing waarschuwt. De producent moet namelijk duidelijk maken waar het product wel of niet voor bedoeld is, zodat hierover geen misverstand kan ontstaan. U dient hier als producent rekening mee te houden.

Verder is van belang dat de bewijslast ten aanzien van het gebrek en de schade doorgaans op de consument rust. Gelet daarop doet u er als consument in een dergelijke situatie verstandig aan het gebrekkige product veilig te stellen en daarbij zo goed mogelijk te documenteren welke omstandigheden aan de orde waren toen de schade ontstond.

Productaansprakelijkheid geldt overigens voor beperkte duur. Een dergelijke claim verjaart na drie jaar nadat u als consument met de schade, het gebrek en de identiteit van de producent bekend bent geworden. U dient als consument dus tijdig en adequaat te handelen.

Producenten wees bijzonder waakzaam als u producten op de markt brengt!

Heeft u vragen over aansprakelijkheid in het algemeen dan wel productaansprakelijkheid in het bijzonder, neemt u dan vrijblijvend contact op met mr. N.A.E. (Nicole) Adema, werkzaam als advocaat bij Dorhout Advocaten N.V. te Groningen (n.adema@dorhout.nl).