



Raad & daad. over onveilige producten

Nicole Adema heeft zich als advocaat van Dorhout Advocaten in Groningen gespecialiseerd in productaansprakelijkheid. Hieronder wordt verstaan: 'Aansprakelijkheid veroorzaakt door een product waaraan een gebrek kleeft, ook wel onveilig product genoemd'. Hoe veilig moeten producten dan allemaal zijn? Nicole: 'Het gaat er in ieder geval om dat de gebruiker de zekerheid heeft dat producten die op een normale wijze worden gebruikt, geen dood, letsel of schade aan andere zaken tot gevolg hebben.'

Onzekerheden

Soms weet een producent echter (nog) niet zeker of er mogelijk schadelijke gevolgen zijn, omdat wetenschappelijke kennis op dat gebied ontbreekt. 'Je kunt daarbij denken aan elektromagnetische velden en nanotechnologie. Er wordt op dit moment nog steeds onderzoek gedaan naar de vraag of dergelijke straling en deeltjes nu wel of niet schadelijk zijn. Er bestaat echter wel het vermoeden dat er iets mis zou kunnen zijn. De producent doet er in een dergelijk geval verstandig aan om de gebruiker te waarschuwen voor deze onzekerheden, teneinde aansprakelijkheid in de toekomst te voorkomen. Producenten kunnen niet volstaan met 'wij zijn nooit aansprakelijk'. Dit is een zogenaamde exoneratieclausule die niet is toegelaten.'

Stel, je koopt als consument een keukenmixer voor privégebruik en na het inschakelen spat het

Aangeschafte producten zijn veilig, verwacht de consument. Of het nu om een broodrooster gaat, een tuinschommel of een medicijn. Helaas is dat niet in alle gevallen zo. Er ontstaat kortsluiting, de draagkracht is verkeerd berekend of er is niet gewaarschuwd voor de bijwerkingen van het gebruik. In sommige gevallen ontstaat er schade of -erger nog- krijgt de gebruiker zelf letsel. Dan rijst de vraag: wie moet je aanspreken voor de geleden schade?

apparaat plotseling uit elkaar, brokstukken vliegen door de keuken en richten overal schade aan. Wie is er verantwoordelijk voor het disfunctioneren van het apparaat, wie gaat de schade vergoeden en vooral bij wie kun je terecht om die schade te claimen?

'Gaat het om privé-zaakschade boven de 500 euro of letsel, dan dient de benadeelde consument zich binnen drie jaar te wenden tot de producent. De benadeelde consument dient dan wel het gebrek van het product, de schade en het causaal verband tussen het gebrek van het product en de geleden schade te bewijzen. Het is dus zaak om het gebrekkige product te bewaren. Bij het slagen van deze bewijslast staat de aansprakelijkheid van de producent vast, tenzij hij zich met succes op een wettelijk verweermiddel kan beroepen.'

De verkoper is aansprakelijk voor schade aan het product zelf en privé-zaakschade onder de 500 euro. De benadeelde consument kan de verkoper eveneens aanspreken indien hij het

gebrek kende of behoorde te kennen, hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd door middel van bijvoorbeeld een garantie, of als het product als huismerk is verkocht.

Hot item

Productaansprakelijkheid wordt steeds meer een hot item. Consumenten worden ook kritischer en mondiger en als gevolg daarvan vindt vaker indiening van schadeclaims plaats. Nicole Adema staat met raad en daad klaar voor zowel producenten en verkopers als consumenten. Voorkomen is uiteraard altijd beter dan genezen: ze denkt dan ook graag mee met de producent en verkoper om schade en claims te voorkomen.

Heeft u vragen over productaansprakelijkheid, neem dan vrijblijvend contact op met mr. Nicole Adema: n.adema@dorhout.nl. ■