



Bij vonnis van de Rechtbank Noord-Nederland Locatie Groningen d.d. 2 januari 2024 is Wieringa Jeweler B.V. (KvK.nr. 02080306) in staat van faillissement verklaard met benoeming van mr N.A. Baarsma tot rechter-commissaris en met aanstelling van mr P. Lettinga als curator.

Bent u klant bij Wieringa Jeweler B.V.? Hieronder ziet u welke gevolgen het faillissement voor u heeft.

Gekochte producten

Het faillissement van Wieringa Jeweler B.V. heeft geen directe gevolgen voor de door u al betaalde én in ontvangst genomen producten, maar wel voor de garantie (zie verderop "Garantie en retourneren").

Bestellingen

Indien u een bestelling heeft geplaatst, maar het product nog niet heeft ontvangen dan kunnen deze producten helaas niet meer worden geleverd. Ook een eventuele (aan)betaling zal niet door de curator kunnen worden teruggestort.

Hierdoor krijgt u wel een geldvordering op Wieringa Jeweler B.V. Deze geldvordering - ter hoogte van het al (aan)betaalde bedrag - kunt u indienen via deze link: <https://www.dorhout.nl/vordering-indienen-2/>. Vergeet niet uw aankoopbewijs of andere bewijsstukken bij te sluiten.

Na ontvangst van uw indiening zal de geldvordering geplaatst worden op de lijst van voorlopig erkende concurrente crediteuren. In een later stadium van het faillissement zult u geïnformeerd worden of er tot een (gedeeltelijke) uitbetaling kan worden overgegaan.

U dient er echter rekening mee te houden dat dit niet het geval zal zijn.

Reparatie

Producten die u ter reparatie heeft afgegeven bij Wieringa Jeweler B.V. vallen niet in de faillissementsboedel en ontvangt u in beginsel retour. Dit geldt enkel indien uw product ook daadwerkelijk door de curator wordt aangetroffen.

U dient een mail te sturen naar insolventie@dorhout.nl. Vergeet niet uw aankoopbewijs en/of reparatiebon bij te voegen. Als uw product ter reparatie naar de fabrikant of naar een externe reparateur is gestuurd, ontvangt u hierover nader bericht.

Er wordt nog een moment gepland dat u de ter reparatie afgegeven producten bij Wieringa Jeweler B.V. kunt ophalen. U wordt hierover nog geïnformeerd.

Garantie en retourneren

De curator kan helaas niet instaan voor de (mogelijke) garantie op uw producten. Indien van toepassing, kunt u wellicht aanspraak maken op fabrieksgarantie of eventuele garantie welke is verleend door derden.

Ik adviseer u dan ook om geen producten retour te zenden, omdat de curator u het retourbedrag niet kan uitbetalen.

Heeft u een product retour gestuurd om te ruilen en/of omdat het product niet voldeed aan uw verwachting dan kan de curator u het retourbedrag niet uitbetalen.

Hierdoor krijgt u wel een geldvordering op Wieringa Jeweler B.V. Deze geldvordering - ter hoogte van het geretourneerde product - kunt u indienen via deze link: <https://www.dorhout.nl/vordering-indienen-2/>. Vergeet niet uw aankoopbewijs en bewijsstukken van retournering bij te sluiten.



Ik heb nog een cadeaukaart en/of een tegoedkaart.

Heeft u een cadeaukaart en/of een tegoedkaart? Deze zijn helaas niet meer in te wisselen bij Wieringa Jeweler B.V. Ook hierdoor krijgt u een geldvordering op Wieringa Jeweler B.V. Deze geldvordering - ter hoogte van het saldo van de kaart(en) - kunt u indienen via de navolgende link: <https://www.dorhout.nl/vordering-indienen-2/>. Vergeet niet een kopie/foto van de cadeaukaarten en/of tegoedkaarten bij te voegen. Na ontvangst van uw indiening zal de geldvordering geplaatst worden op de lijst van voorlopig erkende schuldeisers.

In een later stadium van het faillissement zult u door ons geïnformeerd worden over de vraag of er tot een (gedeeltelijke) uitbetaling kan worden overgegaan. U dient er echter rekening mee te houden dat dit niet het geval zal zijn.